

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
администрации муниципального образования
«Родниковский муниципальный район»


Р.В. Горохов
(ф.и.о. руководителя муниципального органа
управления образованием)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детского
сада общеразвивающего вида №12 «Звездочка»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ч.м.г.)	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации	1. Обновление и дополнение сайта ОО информацией: - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	До 31.03.2020 г. постоянно	Заведующий, старший воспитатели		
	2. Включение в тематику родительских собраний информации о деятельности образовательной организации.	Декабрь 2020 г	Заведующий, воспитатели		

	3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	К 01.09.2020 г	Старший воспитатель		
--	--	----------------	---------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1 Отсутствие в организации комфортные условия для предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	1. Обеспечить в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	01.09.2020 г.	Заведующий, заведующий хозяйством	Подана заявка в Управление образования на дополнительную смету на 2020	
---	--	---------------	-----------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Отсутствие пандусов	Приобретение и установка пандусов	Согласно «дорожной карте» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности муниципального образования «Родниковский муниципальный район» на период 2015 – 2030 гг.	Заведующий хозяйством		
2. Отсутствие поручней	Приобретение и установка поручней		Заведующий хозяйством		
3 Отсутствие на входной двери специальной ручки и доводчика с автоматической задержкой открывания двери (регулировка установленного)	Установка на входной двери специальной ручки и доводчика с автоматической задержкой открывания двери (регулировка установленного)	Согласно «дорожной карте» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и	Заведующий хозяйством		

4. Отсутствие кнопки вызова ассистента	Установка кнопки вызова ассистента на входе в здание	услуг в установленных сферах деятельности муниципального образования «Родниковский муниципальный район» на период 2015 – 2030 гг	Заведующий, заведующий хозяйством		
5. Отсутствие тактильных предупреждающих указателей перед дверными проемами и входах на лестницу	Реконструкция полов в холле с нанесением тактильных предупреждающих указателей перед дверными проемами и входах на лестницу	Согласно «дорожной карте» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности муниципального образования «Родниковский муниципальный район» на период 2015 – 2030 гг	Заведующий хозяйством		
6. Отсутствие металлических поручней вдоль стен внутри здания	Установка металлических поручней вдоль стен внутри здания	Согласно «дорожной карте» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности муниципального образования «Родниковский муниципальный район» на период 2015 – 2030 гг	Заведующий хозяйством		
7. Отсутствие знаков доступности помещений (визуальных информаторов)	Установка знаков доступности помещений (визуальных информаторов)	Согласно «дорожной карте» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности муниципального образования «Родниковский муниципальный район» на период 2015 – 2030 гг	Заведующий хозяйством		
8. Высокие пороги в дверном проеме	Реконструкция порогов и перепадов высот в дверном проеме или приобретение перекатных алюминиевых пандусов	Согласно «дорожной карте» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности муниципального образования «Родниковский муниципальный район» на период 2015 – 2030 гг	Заведующий хозяйством		
9. Низкий уровень освещенности помещений доступных МГН	Доведение освещенности помещений доступных МГН на I ступень по сравнению с требованиями СНиП	Согласно «дорожной карте» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности муниципального образования «Родниковский муниципальный район» на период 2015 – 2030 гг	Заведующий хозяйством		
10. Отсутствие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений для инвалидов	Обустройство специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений для инвалидов	Согласно «дорожной карте» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности муниципального образования «Родниковский муниципальный район» на период 2015 – 2030 гг	Заведующий хозяйством		

инвалидов		деятельности муниципального образования «Родниковский муниципальный район» на период 2015 – 2030 гг			
11. Отсутствие оборудованного рабочего места для инвалида	Приобретение и организация оборудованного рабочего места для инвалида	Согласно «дорожной карте» по	Заведующий хозяйством		
12. Отсутствие в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Внести изменения и дополнения в «дорожную карту» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности муниципального образования «Родниковский муниципальный район» на период 2015 – 2030 гг, а именно: «Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)»	повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности муниципального образования «Родниковский муниципальный район» на период 2015 – 2030 гг	Заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	1. Совершенствование деятельности ОО по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников. 2. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог-дети-родители	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

1. Не соответствие требований, норм и стандартов состояния прогулочных участков	1. Составление заявки на финансирование для приобретение мебели для групповых и спальных комнат, детских раздевалок	01.09.2019 г.	Заведующий, заведующий хозяйством	Подана заявка в Управление образования в расчеты к смете на 2020	
	2. Составление плана по обновлению на территории ОО спортивного и игрового оборудования	15.05.2020 г.	Заведующий, заведующий хозяйством		
	3. Составление заявки на финансирование для приобретения спортивного и игрового оборудования	01.09.2019 г.	Заведующий, заведующий хозяйством	Подана заявка в Управление образования в расчеты к смете на 2020	
	4. Оснащение прогулочных участков	По мере поступления бюджетных и спонсорских средств	Заведующий, заведующий хозяйством		
2. Предметно – развивающая среда помещений ОО недостаточно насыщена	1.Составление плана по оснащению образовательного пространства ОО	01.06.2020 г.	Заведующий, воспитатели		
	2. Составление заявки на финансирование по оснащению образовательного пространства ОО.	01.09.2019 г.	Заведующий	Подана заявка в Управление образования в расчеты к смете на 2020	
	3. Привлечение спонсоров	Постоянно	Заведующий, воспитатели		
	4. Оснащение образовательного пространства ОО в соответствии с планом.	По мере поступления бюджетных и спонсорских средств	Заведующий, заведующий хозяйством		
3. Обеспечение не в полной мере условий для индивидуальной работы с воспитанниками (обучающимися)	1.Обеспечение в ДОУ возможности оказания психологической консультации	В течение 2020 г	Педагог - психолог		

	2. Организация развивающей предметно-пространственной среды в группах с учётом возможности проведения индивидуальных занятий с воспитанниками (обучающимися)	В течение 2020 г	Старший воспитатель, воспитатели групп		
	3. Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.	Февраль 2020 г			

Заведующий МКДОУ детского сада общеразвивающего вида №12 «Звездочка» _____

С.Н. Колесова